

認定基準①を満たす取組事例の例 まとめ

- ・足腰の弱い方のために車椅子の貸し出しを行っている。
- ・足腰の弱い方の入館がスムーズに行えるよう、駐車場からのエレベーター動線などを確保している。
- ・視覚障がいのある方向けに、点字や触地図等による案内・解説を行っている。
- ・視覚障がいのある方向けに、音声ガイドの貸し出しを行っている。
- ・聴覚障がいのある方向けに、動画の字幕などを整備している。
- ・係員による身障者用トイレやエレベーターへの案内がある。
- ・レプリカ等を用いた「さわれる展示」を設置している。
- ・車いすや杖の貸出し
- ・車いす用可動式スロープの用意
- ・車いす利用者が使いやすい席の確保
- ・筆談対応、手話対応
- ・聴覚障がいのある方向けに、テレビの字幕表示が可能なリモコンの貸出し
- ・聴覚障がいのある方向けに、来客や非常時などの情報を振動や光で伝える装置の設置
- ・発達障がいをお持ちの方向けに、落ち着けるスペースの確保
- ・補助犬ユーザー用にマットやボウルの貸出し
- ・スタッフによる車いすの段差サポート
- ・視覚障がいをお持ちの方に対して、スタッフ同行案内による備品の説明
- ・点字案内物の用意
- ・施設外で利用可能な多目的トイレなどの案内
- ・駐車場の確保

※あくまで例を示したものにすぎないので、その他の取組を実施されている等ありましたら、随時、観光庁にご相談ください。