

事務連絡
令和5年4月28日

公益財団法人日本博物館協会 御中

文化庁企画調整課

博物館における子供優先の取組の実施について（通知）

令和5年3月31日に、こども政策の強化に関する関係府省会議において取りまとめられた「こども・子育て政策の強化について（試案）～次元の異なる少子化対策の実現に向けて」において、政府として、地域・社会全体で「こどもまんなか」を実現するため、先行的に国立博物館などの国の施設において、子連れの方が窓口で苦勞して並ぶことがないように、「こどもファスト・トラック」を設けるとともに、こうした取組を全国展開するなど、こども・子育てにやさしい社会づくりのための取組を実施することが掲げられました。

また、こうした動きを踏まえて、令和5年4月18日には「こどもファスト・トラック」等の全国展開に向けた関係省庁会議が開催され、国立施設等における取組事例について紹介されました。

つきましては、下記事項について貴会会員等へ周知のほどよろしく願いいたします。

記

- 1 博物館において、特に、大型連休や夏休み等の時期には、子供をはじめ来館者が多くなることが予想されることから、上記趣旨を踏まえ、「こどもファスト・トラック」の設置等、各館の実情に応じた適切な配慮をお願いいたします。
- 2 令和5年4月18日に開催された「こどもファスト・トラック」等の全国展開に向けた関係省庁会議では、国立施設等における取組事例が紹介されましたので、各施設における検討・実践の際にご参考願います（別添）。

（参考）

- ・ こども政策の強化に関する関係府省会議（令和5年3月31日）等
https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/kodomo_seisaku_kyouka/index.html
https://www.kantei.go.jp/jp/101_kishida/statement/2023/0317kaiken.html
- ・ 「こどもファスト・トラック」等の全国展開に向けた関係省庁会議（令和5年4月18日）
<https://www.cfa.go.jp/councils/fast-track/>

【本件担当】

文化庁企画調整課博物館振興室 TEL:03-5253-4111（内線）4897

■こどもファスト・トラックの全国展開の検討に関する調査結果(実施を検討するもの)(1)各省庁・所管法人

	府省庁名	施設名、行政手続窓口、イベント・事業等	想定開始時期
1	内閣府	迎賓館赤坂離宮	R5年4～6月
2	消費者庁	被災地の食品の安全性及び魅力等の発信に係る新規イベント	R5年7～9月
3	出入国在留管理庁	空港の上陸審査場(注)	R5年4～6月
4	外務省	JICA地球ひろば	R5年4～6月
5	財務省	入国検査場	R5年7～9月
6	国税庁	税務署窓口	R5年4～6月
7	国税庁	租税史料室	R5年4～6月
8	文部科学省	国立科学博物館	R5年4～6月
9	文部科学省	日本科学未来館	R5年4～6月
10	文部科学省	国立博物館	R5年7～9月
11	文部科学省	国立民族学博物館	R5年7～9月
12	文部科学省	国立美術館	R5年7～9月
13	経済産業省	産総研	要調整
14	経済産業省	製品評価技術基盤機構(NITE)	要調整
15	国土交通省 文部科学省	ウポポイ(国立民族共生公園・国立アイヌ民族博物館)	R5年4～6月

各施設等で検討中の取組イメージ
※施設等の特性等に応じ、内容は異なる。

- ・ 妊婦・子ども連れ優先受付レーンの設置
- ・ 入場券の優先購入の案内
- ・ 混雑時(夏休み等)における優先案内等

(注)現在も妊婦や子ども連れは審査場内の優先レーン(プライオリティレーン)等を利用可能であり、職員による誘導を行っているが、今後はこれに加え、当該取組の案内を審査場内に掲示して周知する予定。

	府省庁名	施設名、行政手続窓口、イベント・事業等	想定開始時期
16	国土交通省	国営公園	R5年4～6月
17	海上保安庁	海上保安庁音楽隊定期演奏会	R5年10～12月
18	防衛省	陸上自衛隊広報センター・りっくんランド	R5年7～9月
19	防衛省	海上自衛隊呉資料館・てつのくじら館	R5年7～9月
20	防衛省	航空自衛隊浜松広報館・エアパーク	R5年7～9月
21	防衛省	航空自衛隊基地航空祭	R5年7～9月
22	防衛省	市ヶ谷台ツアー	R5年7～9月
23	防衛省	各部隊等におけるイベント	随時

■こどもファスト・トラックの全国展開の検討に関する調査結果(実施を検討するもの)(2)地方公共団体

	府省庁名	施設名、行政手続窓口、 イベント・事業等	実施内容の検討状況	想定開始時期
1	警察庁	運転免許窓口等	先行実施している取組事例を周知する等の方法により働きかけを行う。 (注)公営地下鉄等については子連れに配慮したスペースの設置等を周知。 (注)旅券の申請については、まずは3月27日より導入したオンライン申請の普及に努めた上で要すれば検討。	R5年度中
2	総務省	地方公共団体の窓口一般		R5年4～6月
3	総務省	住民票やマイナンバーカードの 手続き窓口		R5年7～9月
4	総務省	公営地下鉄・バス(注)		R5年4～6月
5	外務省	旅券手続窓口		要調整
6	文部科学省	公立博物館・美術館等		R5年7～9月
7	文部科学省	公立劇場		R5年7～9月

■こどもファスト・トラックの全国展開の検討に関する調査結果(実施を検討するもの)(3)民間事業者

	府省庁名	施設名、行政手続窓口、 イベント・事業等	実施内容の検討状況	想定開始時期
1	総務省	郵便局	日本郵便に対し、先行実施している取組事例を周知する等の方法により働きかけを行う。	R5年4～6月
2	文部科学省	私立博物館・美術館等	日本博物館協会等を通じて私立博物館に対し、先行実施している取組事例を周知する等の方法により働きかけを行う。	R5年7～9月
3	文部科学省	民間劇場	全国公立文化施設協会を通じて民間劇場に対し、先行実施している取組事例を周知する等の方法により働きかけを行う。	R5年7～9月
4	文部科学省	プロスポーツイベント	トップリーグ連携機構等を通じて各プロスポーツ団体に対し、先行実施している取組事例を周知する等の方法により働きかけを行う。	R5年4～6月
5	経済産業省	イベント関連団体	国の施設等の取組みが判明してきた段階で、業界団体に対する周知方針を検討。	必要に応じて 開始
6	国土交通省	鉄道・バス・航空・旅客船	関係事業者等に対し、子連れに配慮したスペースの設置等の先行実施している取組事例を周知する等の方法により働きかけを行う。	R5年4～6月

■こどもファスト・トラックの全国展開の検討に関する調査結果(既に実施済のもの)(1)各省庁・所管法人

	府省庁名	施設名、行政手続窓口、イベント・事業等	実施の内容
1	宮内庁	皇居乾通り一般公開	妊婦や子ども連れ(未就学児)、その他高齢者等を参入門までショートカットできるバリアフリーレーンの設置を実施。
2	出入国在留管理庁	空港の上陸審査場	妊婦や子ども連れなど配慮が必要な者のための優先レーンを設置している。
3	外務省	JICA横浜	行列ができた場合、子供連れ優先。
4	文部科学省	国立博物館 (東京国立博物館等)	東京国立博物館のR5年3月26日キッズデーで子ども連れ専用のチケット販売窓口を設置。
5	文部科学省	国立歴史民俗博物館	子ども(高校生以下)のみで入館の場合は、入館券売り場に並ばず、直接展示室入口から入館できる対応を実施。
6	厚生労働省	公共職業安定所(ハローワーク)	子育て中の女性等を対象としたマザーズハローワーク・マザーズコーナーの設置。 それ以外のハローワークにおいても子ども連れの利用者等に対し、利用が少ない時間帯等に予約の対応等の配慮を実施。
7	環境省	新宿御苑	入苑を事前予約制としている混雑日に、こども(中学生以下)を伴った保護者(こどものみのグループ・個人を含む)専用のルートを設置。4月8日、9日については妊婦も対象に追加して実施。
8	防衛省	呉地方総監部	休日の一般公開において、子供連れ家族を見学者の最前列に誘導する等の対応を実施。
9	防衛省	館山航空基地	基地見学では、未就学児及びその家族等を優先的に見学いただいている。
10	防衛省	観艦式	観艦式広報イベントにおいて、小学生以下の子供連れ優先観覧エリアを設置。

■こどもファスト・トラックの全国展開の検討に関する調査結果(既に実施済のもの)(2)地方公共団体

	府省庁名	施設名、行政手続窓口、 イベント・事業等	実施の内容
1	警察庁	運転免許窓口	一部の都道府県警察の運転免許センターにおいて、妊婦及び小学生以下の子どもを同伴している申請者専用の動線を設け、一般利用客に優先して案内する運用を実施。
2	総務省	公営地下鉄・バス	女性・子ども専用車両の導入、各車両へのフリースペースの設置、ベビーカー専用スペースの設置、ベビーカー乗降時のサポート等の実施。
3	外務省	旅券手続窓口	旅券申請窓口に妊婦や子供連れの申請者を優先して案内する運用を実施。

■こどもファスト・トラックの全国展開の検討に関する調査結果(既に実施済のもの)(3)民間事業者

	府省庁名	施設名、行政手続窓口、イベント・事業等	実施の内容
1	総務省	京都中央郵便局ほか	京都府と日本郵便株式会社との地域活性化包括連携協定(令和4年5月12日締結)に基づき、京都中央郵便局に「子育て応援レーン」を設置。他の大規模な郵便局にも拡大予定。
2	厚生労働省	生活衛生関係営業	子どもや赤ちゃんが騒いだり泣いたりしても大丈夫な上映会を実施している映画館、キッズスペースや子ども用の椅子を設置している理美容、親子向け体験入浴イベントを行う公衆浴場、外出困難者への集荷・配達サービスを提供するクリーニング業、子ども用のメニューや椅子を用意する飲食店、子育て中の者に配慮した施設・サービスの旅館・ホテルなど、各事業者が必要に応じて子どもや子育て世帯への配慮を実施。
5	国土交通省	空港ターミナル	航空会社が、旅客の保安検査・チェックイン手続きにおいて妊産婦の方や乳幼児連れの方、未就学児を優先的に受け付ける対応を実施。
6	国土交通省	旅客船	長距離航路を運航する船舶について、乳幼児連れの方・妊婦の方などを、他の利用者より優先的に船内へ案内する対応を実施。乳幼児の遊び場とする専用スペースを設置。
7	国土交通省	鉄道、バス	ベビーカー優先スペースの設置、見守りステッカー掲出、ベビーカー利用者への配慮キャンペーン、ベビーカー貸出、キッズコーナーの設置、駅内外での保育園開設等。
8	国土交通省	タクシー	子育てに関する必要な研修を受けた運転者が出産・育児・通園・通塾など、利用者の子育ての様々な場面に応じて安心して乗車できるサービスを提供。

子育て世帯の優先受付レーン〈京都府（人口約255万人）〉

- 京都府は、旅券事務所、運転免許更新センター等の窓口において、子ども連れや妊婦等の方の優先受付レーン（きょうと子育て応援レーン）を創設し、子育て世帯の負担を軽減。

課題

- 子ども連れの方にとっては、旅券事務所や運転免許更新センター等での待ち時間に、子どもが泣き出してしまったり、妊婦の方が長時間待つことがあるなど、子育て世代の負担となっていた。

取組

（きっかけ）

- 京都府の合計特殊出生率が、全国45位の1.29（平成30年）となるなど厳しい状況にある中で、「子育て環境日本一」を目指し、府域全体に子どもや子育て中の方が利用しやすい施設・設備が広がるよう、府民利用施設等で子育てにやさしい環境整備に取り組むこととなった。
- 知事自ら、全部局からヒアリングを行い課題を洗い出し。職員の発案により実施。

（方法）

- 旅券事務所は、あらかじめ子育て世帯専用窓口を設け、総合受付で、手続きに来られた子ども連れの方や妊婦の方に職員が声かけを行い、同専用窓口を案内する。
- 運転免許更新センターは、手続きに来られた子ども連れや妊婦の方に、職員から声かけを行い、優先して受付をしていただく（専用窓口は設けていない）。

（工夫）

- 施設の入口には、他の利用者に理解と協力を求める内容の書面（右図参照）を大きく掲示。結果として、優先受付レーンへの苦情はほぼなし。

成果

- 1年間に3施設（※）で3,362件の優先案内を実施（令和3年度）し、子どもを連れてきたまま待つことはほぼなくなった。
※旅券事務所、運転免許更新センター、運転免許試験場
- 利用者からは、「子どもを抱っこしたまま長時間待たずにすむのでありがたい」、「ベビーカーを押すのが大変だったので助かった」等の声が挙がっている。
- 本取組みを参考に、府内の一部の郵便局においても「子育て応援レーン」を導入。



〈きょうと子育て応援レーン（運転免許更新センター）〉



〈入口や総合受付で優先案内を掲示（旅券事務所）〉



〈きょうと子育て応援レーン（旅券事務所）〉

総務省の関連する取組

地方公共団体

- ・ 地方公共団体の窓口一般
- ・ 住民票やマイナンバーカードの手続き窓口
- ・ 公営地下鉄・バス

取組事例（公営地下鉄・バス）：

女性・子ども専用車両の導入、各車両へのフリースペースの設置、ベビーカー専用スペースの設置、ベビーカー乗降時のサポート等の実施。

⇒ 先行実施している取組事例を周知する等の方法により働きかけを行う。

民間事業者

- ・ 郵便局

取組事例：

京都府と日本郵便株式会社との地域活性化包括連携協定（令和4年5月12日締結）に基づき、京都中央郵便局に「子育て応援レーン」を設置。他の大規模な郵便局にも拡大予定。

⇒ 日本郵便に対し、先行実施している取組事例を周知する等の方法により働きかけを行う。

文部科学省におけるこどもファスト・トラックの取組

○ 国立文化施設における取組について

① 既に実施済みの取組

東京国立博物館（東京都台東区）での試行

実施日：令和5年3月26日（日）

実施内容：

キッズデー開催日に合わせ、こども連れの方へのチケット売場への優先案内や専用レーンの設置、券売機・窓口の一部を「こども連れ専用窓口」とするなどの運用をした。

対象：小学生以下のこども及びその同伴者

当日の来館者の状況：

当日の総合文化展来館者は5,000名弱であり、海外からの来館者が多く、正門チケット売場には常時20～30分の待ち列が発生していた。

効果：

一般のチケット売場に購入待ちの列ができる中、優先案内によりこども連れの入場にかかる時間を短縮する効果があった。

試行をしたうえでの課題：

視認性の高い看板の作成・設置、体制の確保、こども連れ専用設置に適した展覧会や時期の選別等が必要と考えられ、対応を検討中。

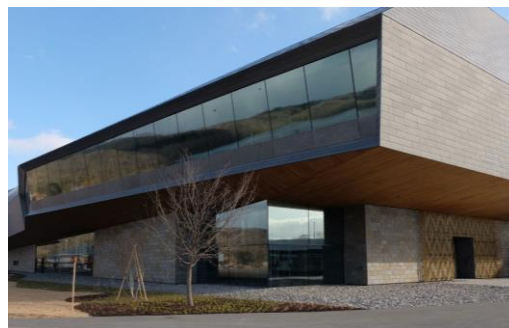
② GWに向けての取組

国立アイヌ民族博物館（北海道白老町）

令和5年5月頃の実現を想定し、ウポポイへの入場混雑時に妊婦やこども連れ（小学生以下）が優先的に使用できる券売機の設置を検討中。

国立科学博物館（東京都台東区）

常設展示入口において、こども連れ優先レーンを設置するなどの試行的取組を予定しており、GW期間中の本格実施を検討中。



国立アイヌ民族博物館



国立科学博物館

③ 夏季に向けての取組

国立美術館や東京国立博物館において、多数のこどもやこども連れの来館者が見込まれる展示やイベントに合わせて、こどもやこども連れを優先的に案内する取組を検討中。

○ その他の施設における取組について

日本科学未来館

令和5年5月のGW以降での常設展入場の際の実施を想定し、チケットの購入において未就学児のこども連れの場合、優先的なチケット購入を呼び掛けることを検討中

国立民族学博物館

令和5年9月頃の実現を想定し、妊婦やこども（中学生以下）連れを優先的に受け付ける仕組みの導入を検討中

こども・子育てにやさしい社会 づくりのための取組事例

令和5年4月18日

鉄道・バス

鉄道・バス事業者において、ベビーカー優先スペースの設置、乳幼児連れの方への温かい見守りを求めるステッカーの掲出、鉄道駅等でのベビーカー貸出、キッズコーナーの設置、駅内外での保育園開設等の実施。



鉄道車両に設けられたフリースペース



鉄道車両の車外のベビーカーマーク



バス車両に設けられたフリースペース



バス車内におけるベビーカー固定用座席



鉄道車両の装飾の事例



鉄道車両の装飾を施した子育て応援スペースを設置していることを示すステッカーの掲出



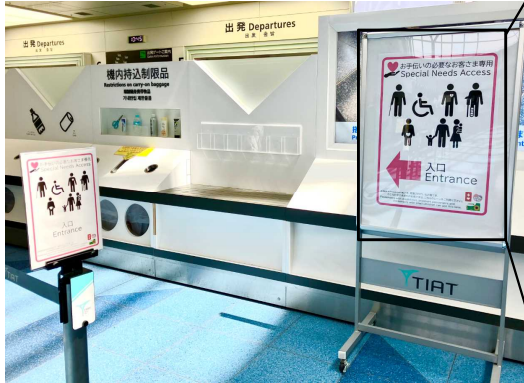
鉄道駅等でのベビーカーの貸し出し



鉄道駅等に併設された施設に保育園等の設置

空港ターミナル

航空会社が、旅客の保安検査・チェックイン手続きにおいて、妊産婦の方、乳幼児連れの方、未就学児を優先的に受け付ける対応を実施。



空港の保安検査における優先レーン

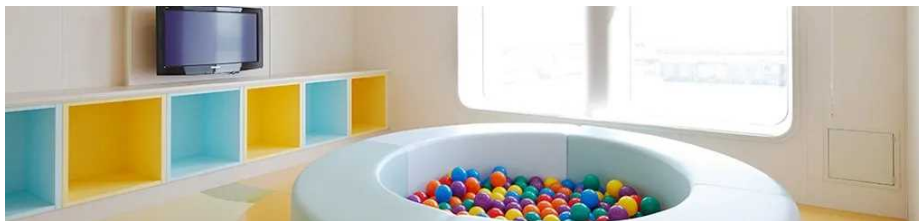


空港におけるベビーカー貸し出し

旅客船

長距離航路の船舶において、妊産婦の方、乳幼児連れの方などを、他の利用者より優先的に船内へ案内する対応を実施。

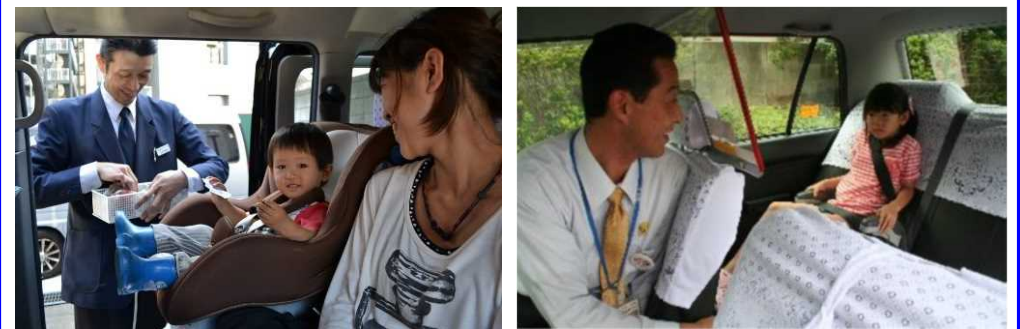
乳幼児の遊び場とする専用スペースを設置。



旅客船における子ども専用スペース

タクシー

子育てに関する必要な研修を受けた運転者が、出産・育児・通園・通塾など、利用者の子育ての様々な場面に応じて安心して乗車できるサービスを提供。



育児支援タクシー等の様子

公共交通機関等におけるベビーカー利用に関するキャンペーンの実施

国土交通省と関係業界が連携して、公共交通機関・商業施設におけるベビーカーの利用環境改善を図るため、**鉄道・バスの車内やエレベーターでベビーカーは折り畳まずに利用できる**ことについて、周囲の利用者に対し理解と協力を求める**ベビーカー利用に関するキャンペーンを毎年度実施**。

- ベビーカーを安心して利用できる場所・設備を表示するための「ベビーカーマーク」を制定（平成27年にJIS化）
- 鉄道駅・商業施設でのポスター掲示・チラシ配布（各4万枚）、鉄道・バス車内のデジタルサイネージ、国土交通省HPや公式ツイッター掲載、政府広報ラジオ番組の放送等、様々な媒体を活用しつつ広く呼びかけ



ベビーカーマーク

キャンペーンのポスター

なお、このほか、毎年の障害者週間（12月3日～12月9日）の期間に、鉄道やバス車内の**優先席**や鉄道駅・商業施設における**エレベーター**等の利用に際し、障害のある方、**妊産婦や乳幼児連れの方**など、**移動に配慮が必要な方**に対して**適切に配慮するよう**、周囲の利用者の理解・協力を求めるキャンペーンも**実施**している。



優先席やエレベーターの適正利用を促すポスター

新宿御苑における「こどもファスト・トラック」の設置について

- 子育て世代を支援するため、新宿御苑の桜の混雑期に、入園ゲートに「こどもファスト・トラック」を設置。

日程：入園に事前予約が必要な日（混雑日）

3月21日（火・祝）、25日（土）、26日（日）、31日（金）
 4月1日（土）、2日（日）、8日（土）、9日（日）

場所：新宿門（例年、最も混雑が見られる入園ゲート）

対象：こども（中学生以下）を伴った保護者（こどものみのグループ・個人を含む） ※4/8・9は妊婦（と同伴者）も対象

方法：対象者は、事前予約の有無に関わらず、「こどもファスト・トラック」を通して入園ゲートまで誘導

当日（3/21）の様子（新宿門入園ゲート付近）



対象者は予約確認せずに入園ゲートまで誘導

